

ДОГОВІР № _____
НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

м. Київ

_____ 20__ р.

ТОВ «Експрес-вояз», надалі – «Туроператор», (ліцензія Державної служби туризму і курортів серія АВ № 566382 від 29.12.2010р.; розмір фінансового забезпечення Туроператора 20000 євро, в особі директора Слободян Лариси Іванівни, яка діє на підставі Статуту, та Громадянин (ка), який (а) діє від свого імені та від імені осіб, які уповноважили його (її) на укладення даного Договору, а саме:

Громадянин (ка)
Громадянин (ка)
Громадянин (ка),

кожний з яких надалі - "Турист", з другого боку, а разом надалі - "Сторони", уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Туроператор, відповідно до Заявки Туриста на бронювання комплексу туристичних послуг, надалі - "Заявка", та умов даного Договору, за встановлену даним Договором плату зобов'язується забезпечити (організувати) надання комплексу туристичних послуг Туристу, надалі - "послуги", а Турист зобов'язується на умовах даного Договору прийняти та оплатити послуги.

2.2. Заявка оформляється за формою, встановленою Туроператором, в 2-х примірниках та є невід'ємною частиною даного Договору (Додаток № 1 до договору на туристичне обслуговування).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Туроператор зобов'язується:

2.1.1. Інформувати Туриста про:

- основні вимоги до оформлення виїзних/в'їзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд/виїзд до країни тимчасового перебування), у тому числі інформацію щодо термінів їх оформлення; медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки, у тому числі протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і віку Туристів для участі в поїздки;

- Туроператора, їх місцезнаходження і поштові реквізити, наявність ліцензії на здійснення туристичної діяльності, сертифікатів відповідності та іншу інформацію відповідно до законодавства про захист прав споживачів; розмір фінансового забезпечення Туроператора на випадок його неплатєспроможності чи неспроможності (банкрутства) та кредитну установу, яка надала таке забезпечення;

- про загальні умови типового (публічного) договору на надання туристичних послуг (за його наявності); програму туристичного обслуговування;

- характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення, у тому числі їх вид і категорія, терміни стикувань (сполучення) рейсів, а також інша обов'язкова інформація, передбачена кодексами і правилами перевезень (якщо перевезення входить до складу туристичного обслуговування);

- характеристику готелів, інших місць розміщення Туристів, у тому числі їх місце розташування, класифікація за законодавством країни (місця) тимчасового перебування, відомості про підтвердження відповідності послуг готелю встановленим вимогам, відомості про правила тимчасового проживання, строки і порядок оплати готельного обслуговування, а також іншу обов'язкову інформацію, передбачену Законом України "Про туризм", іншими нормативно-правовими актами (якщо готельне обслуговування входить до складу послуг з туристичного обслуговування);

- про звичай місцевого населення, пам'ятки природи, історії, культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього природного середовища, санітарну та епідеміологічну обстановку;

- про правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там;

- про види і способи забезпечення харчування під час туристичної поїздки;

- про види та тематику екскурсійного обслуговування, порядок зустрічей і проводів, супроводу Туристів;

- про дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування, його тривалість;

відомості про мінімальну кількість Туристів у групі, терміни інформування Туриста про те, що туристична поїздка не відбудеться через недобір групи.

відомості про страхову організацію, що здійснює страхування ризиків, пов'язаних з наданням туристичного обслуговування, розмір страхових відшкодувань, порядок і умови їх виплати;

- про ціну туристичного обслуговування і порядок здійснення оплати;

- про місце перебування організації (організацій), уповноваженої Туроператором на прийняття претензій Туристів, а також про адреси і телефони українських дипломатичних установ у країні тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної поїздки.

2.1.2. Забезпечити бронювання послуг та забезпечити (організувати) надання послуг Туристу, відповідно до умов даного Договору та Заявки Туриста.

Забезпечити Туриста документами, необхідними для отримання послуг відповідно до умов даного Договору, а саме: ваучер, страховий поліс, проїзні документи, тощо, згідно з графіком відправлення за маршрутом, вказаному в Заявці Туриста. З урахуванням обставин надання послуг, документи можуть надаватися Туристу в офісі Туроператора та/або місці початку надання послуг.

Надати документ, що підтверджує оплату Туристом вартості послуг, згідно з Заявкою Туриста та на умовах даного Договору (корінець прибуткового ордеру, квитанція, касовий чек тощо).

2.2. Турист зобов'язується:

2.2.1. Для виконання комплексних туристичних послуг по Договору ТУРИСТ зобов'язується в строк до _____ 200__ р.,

надати **ТУРОПЕРАТОРУ** наступні документи (необхідне підкреслити): закордонний паспорт, довідка з місця роботи, ___ фотографії розміром____, загальногромадянський паспорт, анкетні дані, якщо їде дитина, то повинен бути дитячий проїзний документ, або запис в закордонному паспорті одного з батьків, який подорожує з дитиною. Якщо дитині на момент подорожі виповнилось п'ять років, повинна бути вклеєна фотографія в закордонний паспорт одного з батьків, який подорожує з дитиною. Нотаріально завірений дозвіл на виїзд дитини на відпочинок за кордон від батька або матері.

2.2.2. Оплатити вартість послуг відповідно до умов даного Договору.

2.2.3. Своєчасно отримувати та споживати послуги, що надаються відповідно до умов даного Договору, зокрема вчасно прибути на вказане Туроператором місце початку надання послуг, у будь-якому випадку не пізніше ніж за 2 (дві) години до часу виїзду (вильоту), в тому числі у випадку зміни перевізником раніше обумовленого часу виїзду (вильоту) або рейсу.

2.2.4. Дотримуватись правил перебування в країні тимчасового перебування, звичаїв, традицій місцевого населення; виконувати митні, прикордонні, санітарні правила України та країни тимчасового перебування; не порушувати суспільний порядок та вимоги законів, чинних на території країни тимчасового перебування; дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування; дотримуватися під час подорожі правил особистої безпеки.

2.2.5. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за використання додаткових послуг в місцях розміщення та перебування.

2.2.6. Оплатити вартість візи в посольстві/консульстві та/або при проходженні паспортного контролю за кожною особою, що здійснює поїздки на підставі даного Договору (необхідне підкреслити).

2.2.7. Оплатити фактично понесені Туроператором витрати, у випадку відмови від даного Договору до початку поїздки, та відшкодувати збитки, заподіяні Туроператору, викликані діями Туриста.

2.3. Туроператор має право:

2.3.1. Отримувати від Туриста повну та достовірну інформацію та документи, необхідні для надання послуг відповідно до умов даного Договору.

2.3.2. Отримувати та утримувати фактично понесені Туроператором витрати, у випадку відмови Туриста від даного Договору до початку поїздки та на відшкодування збитків, заподіяних Туроператору, викликаних діями Туриста.

2.3.3. Туроператор, у виняткових випадках, з метою забезпечення безпеки Туриста та/або на вимогу компанії - партнера, що безпосередньо надає послуги, має право змінити місце розміщення (готель), марку та клас транспортного засобу тощо.

2.4. Турист має право:

2.4.1. Вимагати від Туроператора інформації про виконання умов даного Договору.

2.4.2. Отримувати необхідну і достовірну інформацію про правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування, а також виїзду з країни (місця) тимчасового перебування і перебування там, про звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії, культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього середовища та іншу відповідальність відповідно до законодавства.

2.4.3. Отримувати інформацію про наявність ліцензії у Туроператора.

2.4.4. Отримувати послуги, відповідно до умов даного Договору.

2.4.5. На особисту безпеку, захист життя, здоров'я, прав споживача, а також майна, а також на одержання відповідної медичної допомоги.

2.4.6. Отримувати відшкодування матеріальних і моральних збитків у разі невиконання або неналежного виконання умов даного Договору у розмірі, передбаченому даним Договором.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Попередня вартість послуг, що надаються відповідно до умов даного Договору, становить _____ грн. 00 коп.

3.2. Сторони погодили, що на дату підтвердження Заявки на бронювання туриста (Додаток № 1) Туроператором загальна вартість послуг для громадян України може бути змінена у напрямку зростання в залежності із змінами курсу гривні по відношенню до долара США чи Євро, оскільки загальна вартість послуг визначається шляхом множення прайсової вартості послуг, встановленої Туроператором, на фіксований курс євро/ долара США, встановлений Туроператором на офіційному сайті Туроператора на дату підтвердження Заявки. Загальна вартість туристичних послуг визначається в день отримання документів, зазначених в п. 2.1.2, в акті наданих послуг.

3.3. Турист зобов'язаний здійснити повну оплату вартості послуг у наступному порядку:

для бронювання Заявки Турист сплачує 100 % загальної вартості послуг. При неможливості 100% передоплати, Турист обов'язково вносить передоплату в розмірі не менше 30 % загальної вартості туру. При одержанні підтвердження від ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ сповіщає ТУРИСТА про підтвердження замовлених послуг, а ТУРИСТ зобов'язується сплатити замовлений тур в розмірі 100 % на протязі 3-х банківських днів. У випадку здійснення короткотермінового замовлення (менш ніж за 7 днів до початку поїздки), ТУРИСТ зобов'язується оплатити повну вартість туристичних послуг протягом одного робочого дня після підтвердження Заявки.

3.4. Усі види платежів по даному Договору провадяться в національній валюті України - гривні.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. У випадку порушення (невиконання чи неналежного виконання) своїх зобов'язань за даним Договором однією із Сторін, Сторона, що порушила свої зобов'язання, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов даного Договору.

4.2. У випадку невиконання з вини Туроператора своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, відповідальність Туроператора перед Туристом за даним Договором обмежується розміром подвійної плати вартості послуг, що надаються відповідно до умов даного Договору

4.3. Туроператор не несе відповідальності у випадку несвоєчасної чи неповної оплати Туристом вартості послуг, що надаються відповідно до умов даного Договору.

4.4. Туроператор не несе відповідальності, якщо рішенням влади чи відповідальних осіб Туристу відмовлено в можливості в'їзду чи виїзду внаслідок порушення правопорядку або інших причин, або якщо внаслідок будь-яких інших причин,

незалежних від Туроператора, Турист не скористався послугами.

Туроператор не несе відповідальності, якщо рішенням посольства, консульства, міграційної та/або прикордонної служби, будь - якої країни, Туристу відмовлено в отриманні візи та/або у в'їзді/виїзді до цих країн.

4.5. Туроператор не несе відповідальності за затримки чи скасування виїзду, зміну умов перевезення, втрату багажу пасажирів, які виникли не з вини Туроператора, а також за невиконання або неналежне виконання перевізником, аеропортом, страховою компанією та іншим суб'єктом надання послуг відповідно зобов'язання по перевезенню. Надання послуг аеропорту, страхових послуг або іншої послуги, оскільки Туроператор виступає виключно посередником між Туристом та вказаними суб'єктами надання послуг.

Якість послуг, що надаються на підставі даного Договору, визначається законодавством, нормами та стандартами обраї Туристом країни тимчасового перебування та фірмами, підприємствами, установами, що їх надають.

4.6. Туроператор не несе відповідальності за пов'язану з цими діями зміну обсягів та строків надання послуг, що надаються відповідно до умов даного Договору.

У цих випадках відповідальність перед Туристом, відповідно до законодавства та правил перевезення, страхування, послуг аеропорту несуть фірми, підприємства, установ, що надають відповідні послуги.

4.7. Туроператор не несе відповідальності за збереження багажу, цінностей та документів Туриста та осіб, що подорожують з ним, протягом усього періоду надання послуг відповідно до умов даного Договору.

4.8. Туроператор не несе відповідальності щодо відшкодування грошових витрат Туриста за оплачені послуги, якщо Турист у період обслуговування за своїм розсудом чи в зв'язку із своїми інтересами не скористався всіма чи частиною запропонованих та сплачених послуг та не відшкодує Туристу витрати, що виходять за межі послуг, обумовлених у Заявці Туриста.

4.9. Туроператор не несе відповідальності у випадку настання страхового випадку. Претензії по збитках Турист пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

4.10. Турист несе повну відповідальність за наявність у нього та осіб, що подорожують з ним, необхідних документів на в'їзд - виїзд, на транзит через територію будь-яких третіх країн за маршрутом подорожі в країну тимчасового перебування та документів на багаж, та компенсує Туроператору всі витрати у випадку будь-яких порушень ним та (або) особами, що подорожують з ним, візового, прикордонного, митного режиму та міграційних правил, включаючи ті витрати, які можуть виникнути у Туроператора у зв'язку з необхідністю сплати штрафів, депортацією Туристів, тощо.

Турист несе повну відповідальність у випадку порушення правил проживання в готелі або недотримання законодавства країни тимчасового перебування. При цьому штрафи стягуються з винної особи в розмірах, передбачених відповідними правилами і нормами транспортної компанії, готелю, країни тимчасового перебування, тощо.

4.11. У випадку відмови від виконання даного Договору, включаючи неявку Туриста в місце початку надання туристичних послуг, зміни умов даного Договору з боку Туриста, включаючи внесення будь - яких змін у Заявку або якщо внаслідок будь-яких інших причин, незалежних від Туроператора, Турист не скористався послугами, Турист оплачує фактично понесені Туроператором витрати та/або відшкодує збитки, заподіяні Туроператору, викликані діями Туриста.

Зокрема, але не виключно, фактично понесені Туроператором витрати та/або збитки можуть включати:

вартість послуг по оформленню та обробці Заявки Туриста, розмір яких складає 100 грн. За кожен особу, вказану в Заявці, та утримується незалежно від строків та причин відмови від отримання замовлених послуг;

суму витрат Туроператора на сплату штрафів, що застосовуються компаніями -партнерами, що безпосередньо надають туристичні послуги, у наступних розмірах:

5 % від загальної вартості послуг - за відмову від отримання замовлених послуг в терміни від 22 до 30 днів до дати початку надання послуг;

20 % від загальної вартості послуг - за відмову від отримання замовлених послуг в терміни від 15 до 21 днів до дати початку надання послуг;

50% від загальної вартості послуг - за відмову від отримання замовлених послуг в терміни від 9 до 14 днів до дати початку надання послуг;

90% від загальної вартості послуг - за відмову від отримання замовлених послуг в терміни від 4 до 8 днів до дати початку надання послуг;

100% від загальної вартості послуг - за відмову від отримання замовлених послуг в терміни від 1 до 3 днів до дати початку надання послуг.

4.12. Незалежно від строків відмови ТУРИСТА від замовлених ним туристичних послуг або відмови посольства у видачі ТУРИСТАМ в'їзних віз, ТУРИСТ несе збитки за повернення авіа (з/д) квитків відповідно до протоколу про тарифи і правила оформлення авіа (з/д) перевезень.

4.13. У випадку відмови консульства у відкритті в'їзних віз в країну тимчасового перебування з незалежних від ТУРИСТА і ТУРОПЕРАТОРА причин, повернення грошових коштів за сплачені види послуг розглядаються в кожному конкретному випадку на умовах. Їх розмір залежить від строків відмови посольства у відкритті віз та розраховується згідно п. 4.11. Сплачена сума вартості консульського збору поверненню не підлягає.

5. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

5.1. Сторони звільняються від майнової відповідальності за невиконання зобов'язань, передбачених даним Договором, при виникненні форс-мажорних обставин, а саме: повінь, землетрус, цунамі, епідемії й інші стихійні явища природи, пожежі, вибухи, терористичні акти, захоплення заручників, виходи з ладу чи ушкодження транспортних засобів, страйк, саботаж, локаут, оголошена чи неоголошена війна, революція, масові безладдя. Перелік не вичерпний.

5.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в доступній формі та негайно, але не пізніше 48 годин з моменту їх настання, повідомити іншу Сторону про час настання і припинення дії даних обставин.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 6.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - згідно чинного законодавства України.
- 6.2. Всі претензії Туриста з питань надання послуг відповідно до даного Договору приймаються до розгляду в письмовій формі протягом 14 днів з моменту закінчення подорожі, за наявності Акту, складеного Туристом та удовноваженим працівником організації, що надавала послуги Туристу та завіреного підписом представника Туроператора в країні тимчасового перебування.
- 6.3. Рекламачії, подані чи заявлені Туристом з порушенням вимог, передбачених даним Договором, Туроператором до розгляду не приймаються.

7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 7.1. Сторони, відповідно до ст. 212 ЦК України, обумовили настання прав та обов'язків за даним Договором, крім обов'язку Туриста здійснити оплату послуг у розмірі та порядку, передбаченому даним Договором, який настає (обов'язок по оплаті) з моменту підписання даного Договору, відкладальною обставиною, а саме даний Договір набуває сили з моменту надання підтвердження на бронювання Заявки Туриста Туроператором у формі, встановленій Туроператором, та діє до моменту закінчення надання послуг (закінчення туру).
- У зв'язку з цим Сторони погодили, що у випадку не надання підтвердження на бронювання Заявки Туриста Туроператором у формі, встановленій Туроператором, даний Договір є таким, що неукладений, а сплачені кошти Туристом підлягають поверненню за вимогою останнього.
- 7.2. Турист вправі відмовитися від виконання даного Договору до початку подорожі виключно за умови оплати фактично понесених Туроператором витрат та відшкодування збитків, заподіяних Туроператору, викликаних діями Туриста. (п. 4.11) У випадку зміни вартості послуг, що надаються відповідно до даного Договору більш ніж на 5 % вартості, обумовленої даним Договором, Турист має право відмовитись від виконання даного Договору та вимагати повернення раніше сплачених коштів.
- 7.3. Туроператор у випадку виняткової необхідності має право замінити замовлений готель, за умови, що новий готель буде аналогічного або вищого класу без додаткової оплати з боку Туриста. Категорія готелю визначається офіційними органами країни розташування готелю.
- 7.4. Будь-які зміни і доповнення до даного Договору мають свою силу за умови, якщо вони зроблені в письмовій формі, за підписами обох Сторін та оформлені додатками чи додатковими угодами до даного Договору.
- 7.5. У випадках не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України та міжнародним правом, згоду на яке надано Верховною Радою України.
- 7.6. Цей Договір складений українською мовою у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу.

8. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТУРОПЕРАТОР:

ТОВ «Експрес-воаж»
01030, м. Київ, вул.Пирогова, 4/26-А, офіс 50
Тел. (044) 499-54-54
Факс (044) 499-54-55
e-mail: lsale@express-voyage.com.ua
ПІН 350319526591
Р/р № 26004000027536
в Головному офісі ПАТ «Укрсиббанк»
МФО 300023
Ліцензія АВ № 566382 від 29.12.2010
Розмір фінансової гарантії туроператора 20000 євро

Директор _____ Слободян Л. І.

ТУРИСТ:

ПІБ _____
м. _____ інд. _____
вул. _____ буд. _____ кв. _____
тел. моб.: _____
e-mail: _____
№ паспорта _____
Підпис _____

ЗАЯВКА

Додаток № 1 до Договору на туристичне обслуговування № _____
Від «_____» _____ 200__ р.

Я, _____, прошу забронювати наступний тур:

Країна: _____

Місце перебування: _____

Маршрут: _____

Дата початку туру: _____ 200__ р., дата закінчення туру _____ 200__ р.

Тривалість туру: _____ ночей/_____ дні

Вид транспортного засобу: _____

Транспортна компанія, тип літака: _____

Кількість проїзних квитків: _____

Готель: _____

Кількість номерів: _____

Тип номера: _____

Розміщення: _____

Харчування: _____

Трансфер: _____

Страхування: _____

(На суму _____ медична допомога, _____ нещасний випадок)

Віза: _____

Експерсії: _____

Додаткові послуги (виконання не гарантується): _____

ПАСПОРТНІ ДАНІ ТУРИСТІВ (латинськими літерами, як в закордонному паспорті)

№	Прізвище	Ім'я	Дата народження	№ закордонного паспорта	Паспорт дійсний до
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Мною отримана вся необхідна доступна та достовірна інформація про вимоги щодо організації **ТУРОПЕРАТОРОМ** туристичного обслуговування згідно Заявки, в т. ч. інформація стосовно розміщення і проживання в готелі:

1. час заселення в готель в день заїзду – 14:00, час виселення з номеру в день від'їзду – 12:00;
2. заселення в готель здійснюється в номери підтвердженної категорії, які є в наявності на розсуд адміністрації готелю;
3. перелік платних та безкоштовних послуг, що надаються готелем, може змінюватися за рішенням адміністрації готелю без попереднього повідомлення;
4. режим роботи відкритих басейнів, водних атракціонів та заняття водними видами спорту встановлюється адміністрацією готелю в залежності від погодних умов.

ТУРОПЕРАТОР

ТУРИСТ

Директор _____ Слободян Л. І.

ПРОФІЛАКТИКА МАЛЯРІЇ
(Пам'ятка для тих, хто від'їжджає за кордон)

Додаток № 2 до Договору на туристичне обслуговування № _____
від «_____» _____ 200__ р.

Малярія - інфекційне захворювання, збудником якого є найпростіші (плазмодії малярії), що передаються від хворої до здорової людини через укуси малярійних комарів. Хвороба найбільш поширена в країнах з тропічним кліматом. Захворювання часто починається з нездужання, слабкості, розбитості, головного болю, болю в м'язах, суглобах, попереку, сухості в роті, потім - приступи високого підвищення температури, блювота, розлади травлення (пронос), кашель, порушення з боку нервової та інших систем організму. За важкого злогокісного перебігу хвороба може закінчитись смертю.

ЗАХВОРЮВАННЯ МАЛЯРІЄЮ МОЖНА ПОПЕРЕДИТИ!

ЗАСОБИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ - ЗАСТОСУВАННЯ ПРОТИМАЛЯРІЙНИХ ПРЕПАРАТІВ ТА ЗАХИСТ ВІД УКУСІВ КОМАРІВ!

Найбільш поширеним протималярійним препаратом є делагіл (хлорохін), застосування якого треба починати за тиждень до виїзду. Доза - 2 таблетки по 0,25 або 1 таблетка по 0,5 на добу. Препарат приймають 2 дні підряд. В період перебування в малярійній місцевості дозу препарату застосовують один раз на тиждень. Дітям препарат призначають згідно з віковими дозами після консультації з лікарем.

В країнах, де у збудника малярії реєструється стійкість до делагілу (хлорохіну) застосовують ларіам (мефлохін), малоприм, які приймають по одній таблетці щотижня підряд до 6-ти місяців з подальшою заміною препарату на делагіл. Дітям препарат призначають відповідно до вікової дози після консультації з лікарем.

Після прибуття до країни призначення доцільно проконсультуватися з лікарем посольства про необхідність хіміопротифілактики малярії в конкретному місці перебування, термінах її проведення, а також про протималярійні препарати, які можна придбати в місцевій аптечній мережі, та схеми дози їх застосування.

Захист від укусів комарів повинен здійснюватись як під час перебування в приміщенні, так і поза ним. Малярійні комарі нападають на людину найчастіше ввечері, з настанням сутінок, та вночі. В цей час бажано носити одяг, що прикривав би більшу частину тіла (комбінезони, одяг з довгими рукавами, довгі брюки та ін.). Відкриті частини тіла, особливо під час перебування поза приміщенням в присмерку, для запобігання нападу комарів слід змащувати репелентами у вигляді кремів, спиртових розчинів, аерозолів, які дозволені для використання. Репеленти наносять на шкіру тонким шаром, уникаючи попадання їх на слизові оболонки. При необхідності ним же можна просочити одяг. Тривалість дії репелентів залежить від навколишньої температури та вологості: за високих їх показників - 30 - 50 хвилин, за помірних - до 3 - 4 годин. Використання репелентів особливо доцільне, коли працюють в польових умовах (джунглі, плантації каучука та ін.). Змивають репелент з шкіри водою з милом, при цьому механічні засоби (губки, вихі та ін.) не використовувати! У випадку попадання репеленту на слизові оболонки їх потрібно негайно промити водою, бажано перевареною, або слабким розчином охолодженого чаю.

Використання репелентів при травмах та захворюваннях шкіри протипоказано!

В сутінки, після заходу сонця, бажано перебувати у приміщенні, недосяжному для зальоту комарів, оснащеному кондиціонером. Для попередження зальоту комарів до приміщення двері й вікна повинні бути засічені. Спати слід під сітчастою запоною, край якої треба старанно заправити під матрац. При виявленні комарів, що залетіли до помешкання, їх знищують механічно, або за допомогою аерозольних інсектицидів, електрофумігаторів та антимоскітних спіралей. Житлові приміщення рекомендується щоденно ввечері обробляти аерозолем, по можливості таким, що містить синтетичні піретроїди. Після експозиції інсектициду протягом 20 - 30 хвилин приміщення слід провітрити, не знімаючи захисних сіток з вікон і дверей. Доцільно також обробити інсектицидами та репелентами заповнені сітки на дверях та вікнах (незалежно від наявності кондиціонерів). Не рекомендується користуватись духами, одеколонами та іншими ароматичними речовинами.

Після повернення додому необхідно негайно повідомити дільничного лікаря про Ваше прибуття з тропічних країн. Застосування протималярійного препарату слід продовжувати ще протягом 4-х тижнів після виїзду з малярійної місцевості, оскільки за відсутності хіміопротифілактики в цей період існує найбільша вірогідність виникнення особливо небезпечної злогокісної форми тропічної малярії.

В окремих випадках захворювання на малярію може виникнути в більш пізні терміни, навіть при застосуванні протималярійних препаратів. Тому, при нездужанні, що супроводжується підвищенням температури, потрібно негайно звернутися до лікаря. Протягом 3-х років після повернення додому при будь-якому захворюванні не забувайте нагадати лікарю, який Вас лікує, про Ваше перебування в тропіках, незалежно від попередніх показників дослідження крові на малярію.

ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО ЧИМ РЕТЕЛЬНИШЕ І ЧІТКІШЕ ВИ БУДЕТЕ ВИКОНУВАТИ ПРАВИЛА ПРОФІЛАКТИКИ МАЛЯРІЇ, ТИМ МЕНША БУДЕ ВІРОГІДНІСТЬ ЗАХВОРИТИ ЦІЄЮ НЕБЕЗПЕЧНОЮ ХВОРОБОЮ!

ТУРОПЕРАТОР

ТУРИСТ

_____ (Слободян Л. І.)

_____ (_____)

АКТ

надання послуг до договору на туристичне обслуговування № _____ від _____

м. Київ

« _____ » _____ 200__ р.

Загальна вартість туру складає _____

в т.ч. комісійна винагорода **ТУРОПЕРАТОРА** _____

Документи, відповідно до п. 2.1.1. даного Договору отримав. З умовами тура ознайомлений(а), заперечень та претензій не маю.

Підписанням цього акту **ТУРИСТ** підтверджує, що йому була надана необхідна і нова інформація про:

- основні вимоги до оформлення в'їзних/виїзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд/виїзд до країни тимчасового перебування), зокрема інформація про терміни їх оформлення;
- медичні застереження до здійснення туристичної поїздки, зокрема протипоказання у зв'язку з певними захворюваннями, особливостями фізичного стану і віком туристів, охочих брати участь в поїздки;
- ризик захворювання малярією і/або курячим грипом, запобіжний і профілактичний засоби, існуючі препарати і щеплення, необхідність повідомити дільничного лікаря про поїздки, що відбулася, в країну ендемічну по малярії;
- туроператор, його місцезнаходження і поштові реквізити, наявність ліцензії на здійснення туристичної діяльності, наявність сертифікатів відповідності послуг і інша інформація, згідно із ЗУ «про захист прав споживача».
- розмір фінансового забезпечення туроператора на випадок його неплатоспроможності (банкрутства) і кредитна установа, яка надала таке забезпечення.
- умови типового договору на надання туристичних послуг;
- програма туристичного обслуговування;
- характеристика транспортних засобів, які здійснюють перевезення, зокрема їх вигляд і категорія, терміни стиковок (з'єднання) рейсів, а також інша обов'язкова інформація, передбачена кодексами і правилами перевезень (якщо перевезення входить до складу туристичного обслуговування);
- характеристика готелів, інших місць розміщення туристів, зокрема їх місцезнаходження, класифікація за законодавством країни тимчасового перебування, дані про категорію готелю, інформацію щодо правил тимчасового мешкання, терміни і порядок оплати готельного обслуговування, умови бронювання за системою «бінго» та «тезекспрес», а також інша обов'язкова інформація, передбачена цим Законом, іншими нормативно-правовими актами (якщо готельне обслуговування входить до складу послуг з туристичного обслуговування);
- звичай місцевого населення, пам'ятки природи, історії, культури і інші об'єкти туристичного показу, які знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього природного середовища, санітарну і епідеміологічну обстановку;
- правила в'їзду в країну (місце) тимчасового перебування і правила перебування там;
- види і способи забезпечення харчування під час туристичної поїздки;
- види і тематика екскурсійного обслуговування, порядок зустрічей і супроводу туристів;
- дата і час початку і закінчення туристичного обслуговування, його тривалість;
- дані про мінімальну кількість туристів в групі, терміни інформування туриста про те, що туристична поїздки не відбудеться через недобір групи;
- відомості про страхову організацію, яка здійснює страхування ризиків, пов'язаних з наданням туристичного обслуговування, розмір страхових відшкодувань, порядок і умови їх виплати, можливості додаткового страхування інших ризиків, пов'язаних з туристичною поїздкою;
- вартість туристичного обслуговування і порядок здійснення оплати;
- порядок прийняття претензій туристів (в т.ч. адреса, місцезнаходження організацій, уповноважених приймати претензії), адреси і телефони українських дипломатичних установ в країні тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної поїздки.

Цей акт є звітом **ТУРОПЕРАТОРА** перед **ТУРИСТОМ** про забезпечення надання комплексу туристичних послуг (туристичного продукту).

ТУРОПЕРАТОР

ТУРИСТ

Директор _____ Слободян Л.І..

Підпис _____ ПІБ _____

Дата _____

1. Штрафи за ануляцію турів на період високого сезону - Новий Рік, Різдво католицьке та православне, весняні канікули, осінні канікули, травневі свята, серпень та вересень (не залежно від того, за скільки днів до вильоту (виїзду) здійснюється ануляція туру) складають 100 % (сто відсотків) від вартості послуг.

2. Штрафи за ануляцію всіх турів на гірськолижні курорти окрім періоду високого сезону складають:

За 31 день до вильоту (виїзду) та раніше - 50% від вартості туру
від 30 до 14 днів до вильоту (виїзду) - 70% від вартості туру
Менше ніж за 14 днів до вильоту (виїзду) - 100% від вартості туру

3. Положення про передоплату туру до США.

При оформленні візи до США Турист здійснює передплату за дану послугу в розмірі 250 у.о. Якщо турист відмовляється від туру після відкриття візи, Турист сплачує штраф, який покриває затрати Туроператора **по оформленню візи в розмірі 450 у.о.**

В разі відмови посольства в видачі візи, Туристу повертається оплата за тур при своєчасній відмові (до настання штрафних санкцій) з утриманням 250 у.о.

В разі пізньої ануляції (строки визначаються в кожному конкретному випадку) компанія повертає оплату з утриманням штрафів, підтверджених документально.

4. Особливості взаємовідносин сторін при замовленні морських чи річкових круїзів.

4.1. Депозит та оплата.

Депозит в розмірі, вказаним в Табл. 1, вноситься Туристом і вимагається для гарантії письмового підтвердження бронювання.

В разі, якщо бронювання відбувається в строки менше ніж указані в Табл.1, Туристом вноситься депозит в розмірі, вказаному в Табл.1, та повна оплата повинна бути здійснена протягом 3-х днів після бронювання круїзу. В іншому випадку, бронювання автоматично анулюється.

Табл. 1

	Тривалість круїзу	Royal Caribbean Intl.	Celebrity Cruises	Azamara Cruises	Silversea
Депозит	1-5 ночей	250 у.о.	250 у.о.	250 у.о.	15%
	6-8 ночей	400 у.о.	400 у.о.	400 у.о.	15%
	9 і більше ночей	500 у.о.	500 у.о.	500 у.о.	15%
	Групові тури та пакетні програми	600 у.о.	600 у.о.	600 у.о.	15%
Повна оплата		45 днів	59 днів	59 днів	120 днів

4.2. Правила ануляції круїзних турів та розміри штрафних санкцій.

Повідомлення про відміну бронювання повинно бути отримано Туроператором в письмовій формі. Штрафи за відміну бронювання круїзів наведені в Таблицях 2 і 3.

Табл. 2 Стандартні Штрафи.

Період протягом якого відбулась ануляція	Royal Caribbean Intl.	Celebrity Cruises	Azamara Cruises	Silversea
120 – 91 день до початку туру	Без штрафів	Без штрафів	Без штрафів	200 у.о.
90 – 61 день до початку туру	Без штрафів	Без штрафів	Без штрафів	10 % від вартості туру
60 – 31 день до початку туру	В розмірі депозиту	В розмірі депозиту	В розмірі депозиту	20% від вартості туру
30 – 15 днів до початку туру	50 % від вартості туру	50 % від вартості туру	50 % від вартості туру	50 % від вартості туру
14 днів до початку туру / no show	100 % від вартості туру	100 % від вартості туру	100 % від вартості туру	100 % від вартості туру

Табл. 3 Штрафи на період вихідних, святкових днів (українських, російських та закордонних), високого сезону.

Період протягом якого здійснюється ануляція	Royal Caribbean Intl.	Celebrity Cruises	Azamara Cruises	Silversea
120 – 91 день до початку туру	Без штрафів	Без штрафів	Без штрафів	Не менше ніж 200 у.о.
90 – 61 день до початку туру	В розмірі депозиту	В розмірі депозиту	В розмірі депозиту	Не менше ніж 10 % від вартості туру
60 – 31 день до початку туру	В розмірі депозиту	В розмірі депозиту	В розмірі депозиту	Не менше ніж 20 % від вартості туру
30 – 15 днів до початку туру	50 % від вартості туру	50 % від вартості туру	50 % від вартості туру	Не менше ніж 50 % від вартості туру
14 днів до початку туру / no show	100 % від вартості туру	100 % від вартості туру	100 % від вартості туру	100 % від вартості туру

В будь-якому випадку круїзна компанія має право в односторонньому порядку змінити розмір штрафів. Турист згоден з тим, що у вказаному випадку умови договору про розмір штрафів будуть вважатися зміненими та зобов'язується сплатити штрафи в новому розмірі. Туристу варто уточнювати розмір штрафів за ануляцію при бронюванні кожного круїзу. **Увага! з 01.04.2010 на заявки зроблені на сайтах : www.rcl.com, www.celebritycruises.com, www.azamaracruises.com, зникає не розповсюджується.**

ТУРОПЕРАТОР

ТУРИСТ